

**ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
ЗА 2015 ГОД**

Орган, предоставляющий услуги: Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области.

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) выдача заключения о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов и проектной документации, в том числе требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов;

2) выдача квалификационного аттестата;

3) лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

2. Доля государственных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области – 100 процентов. Подведомственных учреждений Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области не имеет.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивш их с Единого портала государств енных и муниципал ьных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в т.ч. обосно- ванных	норматив	факт	нормати в	факт	нормати в	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативног о срока	нормати в	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Выдача заключения о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов и проектной документации, в том числе требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов.	383	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
2	Выдача квалификационного аттестата	970	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
3	Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами	601	0	0	0	2	2	15	15	45	45	0	30000	30000

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

1. Предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг, у Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области отсутствуют.

2. Предложения по внесению изменений в: Административный регламент предоставления Управлением государственного строительного надзора Свердловской области государственной услуги по выдаче заключения о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов и проектной документации, в том числе требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов, утвержденный приказом Управления государственного строительного надзора Свердловской области от 28.06.2012 № 2366-А (в редакции приказов Управления государственного строительного надзора Свердловской области от 07.08.2012 № 2995-А, от 25.04.2013 № 1665-А, от 14.03.2014 № 977-А); Административный регламент Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области по предоставлению государственной услуги по выдаче квалификационного аттестата, утвержденный приказом Управления Государственной жилищной инспекции Свердловской области от 31.12.2014 № 213-А (в редакции приказа Департамента от 01.07.2015 № 134-А); Административный регламент Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области по предоставлению государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденный приказом Управления Государственной жилищной инспекции Свердловской области от 31.12.2014 № 211-А (в редакции приказа Департамента от 01.07.2015 № 113-А), отсутствуют.

3. Проблемы предоставления исследуемой государственной услуги не выявлены.